Perry Johnson Registrars Food Safety, Inc.

Tecnologia per la Sicurezza Alimentare

Poiché la tecnologia è in continua e rapida evoluzione, le opzioni a disposizione delle organizzazioni possono sembrare troppo complesse. Ogni giorno c'è una nuova app, un nuovo servizio di terza parte - ma cosa possono offrire la tecnologia e i suoi strumenti a coloro che cercano di migliorare i propri programmi in materia di sicurezza alimentare?

- ***Maggiore trasparenza e tutela dei dati***

Sono passati i tempi in cui le notifiche di richiamo venivano diffuse tramite elenchi telefonici inaffidabili o catene di fax. L'aggiornamento in tempo reale, e la presenza costante di siti di informazione e segnalazioni online, ha comportato un notevole aumento della trasparenza e della facilità di accesso non solo per i professionisti del settore, ma anche per gli utenti finali. Non solo: la digitalizzazione dei dati - con backup digitali - supera di gran lunga il "vecchio metodo" delle scatole piene di documenti cartacei, minimizzando il rischio di perdere i dati a causa di incendi o incidenti.

- ***Comunicazione chiara e maggiore efficienza***

La facilità di comunicazione è uno dei vantaggi più evidenti dei progressi della tecnologia. Incontrare colleghi o dipendenti, sparsi nel mondo, attraverso varie piattaforme di videoconferenze, inviare e ricevere file di grandi dimensioni, collaborare su documenti online - tutte queste possibilità semplificano aspetti del lavoro che in passato potevano essere difficili da gestire. I processi manuali che passano a un equivalente digitale rappresentano uno strumento ideale per le organizzazioni che intendono semplificare le proprie attività, massimizzando la conformità e riducendo anche i costi del lavoro.

- ***Ridurre lo stress da audit***

Benché ci sia voluta una pandemia globale per renderli necessari in alcune zone, la tecnologia per condurre audit virtuali o remoti è uno strumento che continuerà ad essere utile anche in futuro. Queste opzioni vanno oltre i collegamenti video tra l'auditor e l'organizzazione; autovalutazioni, registri digitali, programmi diagnostici e altri sistemi di audit interno economicamente vantaggiosi possono offrire alle organizzazioni una migliore comprensione delle loro attività. Avere una visione più ampia di ciò che accade permette di individuare e correggere più rapidamente eventuali problemi o incongruenze.

- ***Migliorare le opportunità di formazione dei dipendenti***

La formazione non è più necessariamente in presenza, con spese aggiuntive e la difficoltà di far arrivare i partecipanti da luoghi distanti, e dovendo provvedere all'alloggio, al trasporto, ecc. Ora è semplice come programmare una riunione virtuale attraverso una serie di piattaforme digitali dedicate alle videoconferenze. Molte hanno anche la possibilità di creare gruppi di discussione, sessioni di Q&A, assistenza individuale e sondaggi o fogli di lavoro interattivi.

- ***Migliorare il monitoraggio sulla sicurezza alimentare***

La quantità di strumenti di monitoraggio e tracciamento disponibili può sembrare esagerata, ma i vantaggi che offrono sono indiscutibili. L'integrazione di strumenti digitali può contribuire a fornire pratiche opportune e a far rispettare le norme, individuando errori o pericoli prima che diventino un problema più ampio. Dai controlli della temperatura, ai protocolli di sanificazione e al campionamento, le possibilità sono tante quanto le diverse attività del settore.

- ***Rilevare e risolvere i problemi prima che danneggino il lavoro***

I punti di cui sopra contribuiscono all'obiettivo finale: riconoscere eventuali problemi prima che possano causare seri danni. Attraverso una migliore formazione, un programma di audit interno più rigoroso e attento, un miglior monitoraggio e una maggiore trasparenza e accessibilità, i programmi di un'organizzazione già efficiente possono diventare ottimi!